

## **COMUNICATO STAMPA**

**UNIREC: sfiora i 150 miliardi di euro il valore complessivo dei crediti affidati nel 2020. Il trend di crescita rallenta rispetto al 2019.**

**Migliorano le performance con gli importi recuperati che superano gli 11,2 miliardi di euro di cui 10,6 miliardi relativi a portafogli gestiti per conto terzi (+20,3% rispetto al 2019).**

**Lombardia, Lazio, Campania e Sicilia ai primi quattro posti per importi affidati (46%).**

Roma, 22 luglio 2021 - Nel **2020** i **crediti affidati** per il recupero alle Imprese associate a Unirec sono stati pari a **149 miliardi di euro** in aumento del **13% rispetto al 2019**. Il trend di crescita degli importi gestiti è stato comunque meno marcato rispetto all'anno precedente in cui era stata registrata una **variazione positiva del 30%**.

Più in particolare, anche per effetto delle moratorie, si registra per la prima volta negli ultimi 5 anni **una flessione nel 2020 dei crediti affidati per Conto Terzi il cui valore assoluto nell'anno di poco supera i 100 miliardi di euro (-0,1% rispetto al 2019)**.

Sul piano invece delle performance si evidenzia una **crescita dei crediti recuperati** che si attestano complessivamente a **11,2 miliardi**.

Analizzando solo il **Conto Terzi** gli importi recuperati sono stati pari a **10,6 miliardi, in crescita del +20,3%** rispetto agli **8,8 miliardi** di euro del **2019**. È da notare che senza il contributo dei servicer specializzati in NPL la crescita percentuale del recuperato sarebbe stata pari solo al +8%.

Queste le principali tendenze che emergono dalle prime anticipazioni sull'**XI Rapporto di Unirec** - l'Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito, associazione aderente a Confindustria SIT, che riunisce circa 200 aziende, pari a oltre l'80% del settore in Italia.

Il rapporto annuale esamina infatti sia i portafogli di crediti gestiti in **proprio dalle aziende associate (solo dal 2018)**, sia il caso più rilevante - in termini di numero di pratiche e di importi - **in cui la gestione avviene per committenza** e quindi in **Conto Terzi (C/III) Originator** quando il mandatarario è il detentore originario del credito (ad es. società telefonica, utility, banca) o **Conto Terzi (C/III) Cessionario** quando il committente è un soggetto terzo che ha acquisito il credito da altri (ad es. un Fondo).

In relazione alla suddivisione dei crediti emerge che in termini di **importi affidati** per Conto Terzi, i comparti **utility, finanziario e bancario rappresentano il 94%** con una prevalenza del **settore bancario (55%), seguito dal finanziario (29%) e delle utility (10%)**. Sul fronte del numero di **pratiche** i settori più rilevanti sono le **utility, Tlc, PA e commerciale (60%), finanziario (23%) e bancario (14%)**, in continuità con quanto rilevato nel 2019.

A livello territoriale, **ai primi posti per numero di pratiche e per importi affidati (46%)** si posizionano 4 regioni: **Lombardia (17%), Lazio (11%), Campania (10%) e Sicilia (8%)**. Le **performance per importi recuperati** vedono la **Lombardia stabile al 10%** e il **Lazio (11%), la Campania (12%) e soprattutto la Sicilia (14%)** in netto miglioramento rispetto al 2019.

Più in particolare, nel **2020** il **Conto terzi Cessionario** ha dato origine a **circa 6,4 milioni di pratiche**, in aumento rispetto ai **6 milioni del 2019** per un controvalore complessivo affidato di **47,7 miliardi di euro**, in decisa crescita rispetto ai **37,6 miliardi del 2019**.

Nel **2020** le **pratiche a livello di importi gestiti sono state equidistribuite tra B2B (imprese) e B2C (famiglie) con una leggera crescita del B2C** passato dal rappresentare il 50% del totale nel 2019 al 54% nel 2020. Questo dato risente delle moratorie che hanno determinato un'immediata sospensione dei pagamenti dei debiti relativi alle attività produttive.

Anche nel 2020 si conferma un **ticket medio decisamente più elevato per il Conto terzi Cessionario** rispetto al **Conto terzi Originator**, sia nel **B2B (€ 16.215 contro € 3.749)** che nel **B2C (€ 5.287 contro € 1.302)**.

Il **2020** si caratterizza poi per l'**utilizzo prevalente della Phone collection**, ossia della gestione delle pratiche via telefono, sia **per il Conto terzi Originator (83%)** che **per il Conto terzi Cessionario (61%)**, complici in questo le limitazioni alla mobilità e ai contatti personali imposte dal quadro pandemico.

Nel caso del **Master Legal**, ovvero il ricorso a team legali specializzati, il **ticket medio del Conto terzi Cessionario è pari a 68.382 euro, sette volte quello del Conto terzi Originator (9.665 euro)**, dato che testimonia la presenza di portafogli gestiti dagli associati servicer di NPL.

Il focus su un campione di 24 aziende che gestiscono portafoglio in Conto Proprio evidenzia la crescita del settore con un portafoglio complessivo gestito di **49 miliardi di euro** (+ 58% rispetto ai 31 miliardi del 2019). Tali aziende **nel corso del 2020 hanno acquistato crediti per 9,1 miliardi di euro incassando circa il 7% di tale valore, pari a oltre 630 milioni di euro**.

**I crediti acquistati sono rappresentati per l'80% degli importi da posizioni provenienti dal settore Bancario (49%) e Finanziario (31%). Il 78% di questi è relativo a posizioni unsecured** ovvero prive di garanzia specifiche. Tale dato riflette in parte **la storica forte specializzazione e know how delle aziende aderenti a Unirec nella gestione di posizioni unsecured e small ticket** (ovvero di importo inferiore ai 50 mila euro) ma al contempo evidenzia anche **una tendenza opposta, ovvero che il 22% delle posizioni è relativo al settore secured sempre più rappresentativo del mondo della gestione del credito**.

Con riferimento **all'aging di tali crediti**- ovvero il tempo trascorso dal momento della manifestazione dell'insolvenza - l'analisi sul flusso dei crediti acquistati nel 2020 **sottolinea una maggior concentrazione sulle anzianità superiori ai 3 anni (80% degli importi)**.

Sempre in tale ambito **la percentuale di portafogli per cui è stato definito un piano di rientro è stabile al 5,55% rispetto al 5,29%** dell'anno scorso. Tale dato è stato influenzato dalla chiusura prolungata dei tribunali nei mesi di lockdown del 2020.

*"Dai dati raccolti nei nostri market watch, nel 2020 abbiamo notato un forte rallentamento della crescita delle masse affidate per conto terzi, soprattutto nelle fasi di early collection e per effetto delle moratorie. Tale tendenza sembra stabile anche nei primi mesi del 2021, occorrerà attendere le*



decisioni politiche che verranno assunte nei prossimi mesi per capire se si tratterà o meno di un trend che riguarderà tutto il 2021” ha spiegato **Francesco Vovk, Presidente di Unirec.**

*“Le nostre aziende gestiscono crediti per un valore complessivo di poco inferiore al pacchetto di riforme presentate dall’Italia nell’ambito del PNRR. Le associate hanno lo scopo di cercare soluzioni condivise tra debitori e aziende committenti al fine di riportare le posizioni in bonis nel caso di arretrati di pagamento e negli altri casi di individuare piani di rientri sostenibili, che evitino ai debitori maggiori aggravii di spese che attività di tipo giudiziale comporterebbero. A tal proposito l’apporto del comparto risulta centrale anche e soprattutto in un periodo eccezionale come quello che stiamo vivendo, per garantire il circolo virtuoso dell’economia e la resilienza delle aziende italiane”* ha spiegato **Francesco Vovk, Presidente di Unirec.**

*“A conferma del fatto che l’Associazione è rappresentativa del sempre più complesso e ampio settore della gestione del credito vi sono i dati relativi ai crediti garantiti che assumono un peso crescente: i crediti acquistati dagli Associati negli ultimi dodici mesi sono unsecured per il 98% in termini di pratiche ma solo per il 52% in termini di importo, rispetto all’80% dello scorso anno”* ha dichiarato **Michela De Marchi**, Segretario generale di Unirec.

**UNIREC** – Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito è l’Associazione di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici che rappresenta le aziende e società che offrono servizi di gestione del credito. L’associazione è stata fondata nel 1998 e riunisce oggi circa 200 imprese del settore per un totale di quasi 17 mila professionisti, rappresentando l’80% del mercato italiano della gestione dei crediti. Presidente di UNIREC per il triennio 2018-2021 è **Francesco Vovk**.

UNIREC è membro di FENCA, Federazione Europea delle Associazioni Nazionali del Comparto e socio fondatore del **Forum UNIREC-Consumatori**, un tavolo di lavoro strutturato e permanente che ha steso l’unico codice di condotta riconosciuto a livello europeo e che si pone come obiettivo la promozione della coregolamentazione, la tutela dei consumatori e della professionalità degli addetti del settore. Fanno parte del Forum UNIREC-Consumatori, oltre alle imprese aderenti a UNIREC, **8 Associazioni dei Consumatori**: Adiconsum, Adoc, Asso-Consum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori.

Contact: **Barabino & Partners** - Allegra Ardemagni [a.ardemagni@barabino.it](mailto:a.ardemagni@barabino.it); Alessandra Gucciardi [a.gucciardi@barabino.it](mailto:a.gucciardi@barabino.it) Tel. 06/679.29.29 Cell. 339.45.06.144 Cell. 339.230.85.72