

SCHEDA MEDIA

(AGGIORNATA AL 12 MAGGIO 2016)

UNIREC

Fondata nel **1998**, **UNIREC – Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito** – è l'associazione confindustriale di categoria che aggrega le **imprese dei servizi a tutela del credito - dal recupero all'acquisto crediti - e di informazioni commerciali**.

Il servizio svolto dalle nostre Associate comprende tutti quegli interventi finalizzati ad indurre il Cliente/Debitore al pagamento - alle nostre Committenti titolari del credito - delle somme dovute a fronte di obbligazioni rimaste inadempite, come ad esempio rate scadute, mutui, bollette non pagate o più semplicemente fatture non evase.

Le nostre Committenti sono: **banche, società finanziarie, di leasing e noleggio, di telecomunicazioni, energia e pubblica utilità; PMI e grandi imprese commerciali; Pubblica Amministrazione locale e centrale.**

Attualmente vi aderiscono **oltre 208 aziende - l'80% del mercato** italiano del recupero crediti - che, con i loro **20.400 addetti**, nel 2015 hanno gestito **38,1 milioni di pratiche** pari ad un valore di **58,9 miliardi di euro**, di cui **quasi 10 recuperati**.

UNIREC aderisce a **Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici** ed è membro di **FENCA**, Federazione europea delle associazioni nazionali del comparto. Nel 2014 insieme a Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino ha costituito il **FORUM UNIREC-CONSUMATORI**, un tavolo di lavoro strutturato e permanente tra UNIREC, le sue Imprese e i consumatori. Ad Aprile 2016 hanno aderito al FORUM anche l'Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori (ADOC) e l'Unione Nazionale Consumatori (UNC).

ORGANI ASSOCIATIVI

Il **Consiglio Direttivo** UNIREC da maggio 2015 è presieduto da **Marco Pasini**, cinquantenne imprenditore cesenate, con una lunga e consolidata esperienza del settore e in UNIREC fin dalla sua creazione nel 1998. Ha sempre partecipato alla vita associativa e nell'ultimo triennio ha fatto parte del Consiglio Direttivo, con delega allo sviluppo del mercato della Pubblica Amministrazione.

Con lui compongono il Consiglio Direttivo il Vicepresidente Marcello Grimaldi, i Consiglieri Virgilio Castri, Carlo Giordano, Giuseppe Gorgone, Clemente Reale, Marco Schilirò e Francesco Vovk.

Il **Collegio dei Probiviri** è composto da Gaetano Bianco, Daniele Rizzetto ed Enrico Serafini.

UNIREC - Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito

CF 97158870580 • Viale Pasteur, 10 - 00144 - Roma

Tel: +39 06 5923346 • Fax: +39 06 45432612 • unirec@pec.unirec.it • info@unirec.it • www.unirec.it

Membro di FENCA Federation of European National Collection Associations • **Fondatore** FORUM UNIREC-CONSUMATORI

KEY FIGURES

Le Imprese Associate ad UNIREC rappresentano l'**80% mercato italiano del recupero crediti** (fonte: fatturato bilanci 2015) e dal VI° *Rapporto Annuale sui Servizi a Tutela del Credito* - presentato a maggio 2016 - risultano:

- **38,1 milioni di pratiche affidate**
- **15,6 milioni di pratiche recuperate**
- **58,9 miliardi di importi affidati per il recupero**
- **9,4 miliardi di importi recuperati**

IL RAPPORTO ANNUALE SUI SERVIZI PER LA TUTELA DEL CREDITO

Con l'obiettivo di contribuire a fornire una corretta informazione e interpretazione del comparto, dal 2011 l'associazione elabora - attraverso l'**Ufficio Studi UNIREC** e in collaborazione con **Il Sole 24 Ore** - il **Rapporto annuale dei Servizi per la Tutela del Credito**, giunto quest'anno alla **sesta edizione**.

I dati, elaborati su base nazionale e regionale, offrono spunti di riflessione importanti agli esperti, agli operatori di settore e a tutti coloro che hanno interesse a conoscere i fenomeni economici legati all'insoluto: **il rapporto consente di conoscere effettivamente la capacità di recupero stragiudiziale e quella di pagamento degli Italiani** in quanto le aziende associate ad UNIREC recuperano i crediti (su debitori imprese e consumatori) di una committenza che spazia dal settore bancario/finanziario al mondo delle *utilities* e della Pubblica Amministrazione locale e centrale.

2

CRITERI DI SELEZIONE ASSOCIATI E BEST PRACTICES

UNIREC adotta **severe regole di selezione all'ingresso** per le Imprese Associate, mantiene **elevati standard di monitoraggio e permanenza** (anche attraverso visite periodiche presso la sede) e, inoltre, rispetta e fa rispettare **un rigido Codice Deontologico**.

La società che intende iscriversi all'Associazione deve produrre tutti i documenti che ne attestino pienamente la professionalità, l'onorabilità, la regolarità contributiva, l'anzianità nella professione e le referenze. Il **Collegio dei Probiviri** è l'Organo associativo preposto all'analisi delle domande di adesione e verifica della sussistenza delle condizioni stabilite per l'iscrizione all'Associazione. La professionalità e l'etica, inoltre, sono realizzate attraverso la trasparenza delle procedure di lavorazione delle pratiche, nel pieno rispetto delle regole del Codice Deontologico.

Fin dal 2004, con la stipula di un protocollo di intesa tra UNIREC, Adiconsum e Federconsumatori, **la cultura bilaterale e lo sviluppo di best practices** - elaborate con le principali Associazioni dei Consumatori e datoriali - ha consentito di coniugare l'efficacia del servizio, il rispetto del debitore e l'immagine delle Committenti.

UNIREC - Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito

CF 97158870580 • Viale Pasteur, 10 - 00144 - Roma

Tel: +39 06 5923346 • Fax: +39 06 45432612 • unirec@pec.unirec.it • info@unirec.it • www.unirec.it

Membro di FENCA Federation of European National Collection Associations • **Fondatore** FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Un processo che ha portato, nel 2010, alla nascita di EBITEC - Ente Bilaterale Nazionale per la Tutela del Credito - e all'avvio nel 2014 del **FORUM UNIREC-CONSUMATORI**, un tavolo di lavoro strutturato e permanente tra UNIREC, le sue Imprese e le seguenti Associazioni dei Consumatori: Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino, che ha prodotto il **Protocollo e Regolamento di conciliazione paritetica**, la **Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito** e, a maggio 2015, il **"Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito"**: un documento all'avanguardia come **buona prassi europea** che contiene le **più corrette ed appropriate indicazioni operative e comportamentali** che le Imprese UNIREC devono seguire nelle varie fasi dei processi di gestione del credito.

L'OCCUPAZIONE

Il settore del recupero crediti attualmente dà lavoro a 20.432 persone, di cui il 54% (circa 11.000 operatori) è occupato nell'attività di *phone collection*, il 33% (circa 6.700 addetti) svolge l'attività *"door to door"* e il restante 13% (circa 2.700), infine, gestisce gli aspetti amministrativi.

LA FORMAZIONE

Fin dalla sua fondazione, UNIREC promuove l'eccellenza dei servizi e la crescita professionale attraverso **percorsi formativi e l'aggiornamento normativo dei lavoratori** del comparto.

Nel 2015, le Imprese Associate hanno erogato **circa 440.000 ore di formazione - + 9,6% pari a oltre 38.000 ore in più rispetto al 2014**, in media circa **21,5 ore per ogni addetto** - con giornate formative dedicate ai temi della privacy, dell'antiriciclaggio e sul funzionamento dei sistemi di informazione creditizia, per garantire elevate performance e rispetto delle buone prassi, ovvero un'attività di recupero crediti mirata a trovare soluzioni stragiudiziali, conciliative e sostenibili, a tutela anche del debitore.

Per garantire la massima divulgazione e conoscenza delle linee guida normative e operative, **UNIREC** - grazie alla **partnership** realizzata con l'**Università Unitelma Sapienza** ed **EBITEC** ha recentemente presentato per l'anno 2016 il **Programma formativo e-learning per gli addetti alla tutela del credito**.

Dal 2003, con la realizzazione del patentino di agente esattoriale - ora "Agente per la Tutela del Credito" - l'Associazione ha istituito le più importanti qualificazioni per i professionisti delle aziende del settore.

Ufficio stampa UNIREC

Eugenio Tumsich - Cell: 336/790554 - eugenio.tumsich@unirec.it

Segreteria - Tel: 06/5923346

UNIREC - Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito

CF 97158870580 • Viale Pasteur, 10 - 00144 - Roma

Tel: +39 06 5923346 • Fax: +39 06 45432612 • unirec@pec.unirec.it • info@unirec.it • www.unirec.it

Membro di FENCA Federation of European National Collection Associations • **Fondatore** FORUM UNIREC-CONSUMATORI