



WORKSHOP

GDPR&CALL RECORDING: LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL PROFESSIONISTA NELLA GESTIONE DEL CREDITO.

23 ottobre 2018 - ore 9:30

Terrazza Civita, Palazzo Generali
Piazza Venezia n. 11, Roma

Presiede il Dott. Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Programma della giornata

- 9.30**..... Registrazione partecipanti
- 10.00**..... Apertura lavori
Saluti istituzionali
Saluto del Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI
Saluto del Presidente UNIREC
*Saluto del Vicepresidente FENCA**
- 10.20**..... *Call recording e tutela dei diritti del consumatore*
Finalità, garanzie, il nuovo Addendum al Codice di condotta
*Dott.ssa **Isabella Mori**, Vicepresidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI -*
Direttore Servizio Tutela Cittadinanzattiva
- 10.50**..... *Call recording, gestione del credito e finalità del trattamento*
Infrastruttura, impegno organizzativo, accordi sindacali
- 11.20**..... Coffee Break
- 11.40**..... *Il bilanciamento degli interessi dal Codice privacy al GDPR*
Rappresenta un interesse legittimo registrare per monitorare la qualità
del servizio?
*Avv. **Vittorio Colomba***
- 12.10**..... *La struttura del trattamento nel call recording*
Titolare, responsabile, quale ruolo per la società di recupero?
*Dott.ssa **Michela De Marchi**, Segretario Generale UNIREC*
- 12.40**..... Q&A
- 13.30** Light lunch

* Contributo video